



Innové  
en santé  
et partager  
le savoir

## **Lancement du Portail eformation-santé Desjardins**

**Un outil innovateur pour le réseau de la santé et des services sociaux**

**Sherbrooke, le 18 février 2008** – Le Centre d'expertise en santé de Sherbrooke, en collaboration avec le Mouvement des caisses Desjardins, lançait aujourd'hui le *Portail eformation-santé Desjardins*. Il s'agit d'un portail Web de soutien à la formation des intervenants en santé visant à assurer une mise en œuvre de haute qualité des pratiques novatrices dans le réseau de la santé et des services sociaux au Québec (RSSS).

### En réponse aux enjeux du milieu de la santé

« La raison d'être de ce portail est en lien direct avec la mission du CESS consistant à faire le pont entre les nouvelles connaissances en santé et l'implantation de nouvelles pratiques dans le milieu », a affirmé Dr Roch Bernier, directeur général du CESS. Il ajoutait que « pour implanter des nouvelles pratiques dans le but d'améliorer le RSSS, il faut offrir de la formation aux intervenants et aux professionnels de la santé. Toutefois, un enjeu majeur du Réseau est la pénurie de ressources humaines. Il est donc difficile, voire parfois impossible, pour les établissements de santé de libérer du personnel pour qu'il suive de la formation ».

Le *Portail eformation-santé Desjardins* répond donc à deux grands besoins du milieu. Premièrement, il rend accessible la formation continue aux professionnels de la santé, puisque ces derniers peuvent y avoir accès au Portail à partir de leur établissement, et ce, au moment qui leur convient. Deuxièmement, le Portail contribue à combler la diminution de l'expertise au sein des équipes en raison du départ à la retraite de plusieurs professionnels du Réseau. « Grâce au Portail, les professionnels et intervenants de la santé pourront communiquer avec des collègues plus expérimentés, et ce, provenant des quatre coins de la province. Il s'agit, en quelque sorte, d'accompagnement virtuel au sein des équipes de travail, a ajouté Dr Bernier, ce qui représente une alternative au modèle de formation traditionnel ».

« En contribuant au développement de ce portail, Desjardins appuie l'avancement de la recherche médicale et l'adoption de nouvelles pratiques. Le *Portail eformation-santé Desjardins* contribuera au mieux-être des personnes et de la collectivité. Cette volonté est en lien direct avec les valeurs coopératives qui nous distinguent depuis toujours », a déclaré M. Michel Vachon, vice-président soutien au développement des affaires, Région de l'Estrie, à la Fédération des caisses Desjardins du Québec.

375, rue Argyll  
Sherbrooke (Québec)  
J1J 3H5  
[www.expertise-sante.com](http://www.expertise-sante.com)

Téléphone  
(819) 821-5122  
Télécopie  
(819) 821-5202

Un partenariat  
en santé  
unique au Québec

Faculté de médecine et des  
sciences de la santé de  
l'Université de Sherbrooke

Centre hospitalier  
universitaire de Sherbrooke

Centre de santé et de services  
sociaux – Institut universitaire  
de gériatrie de Sherbrooke

Merci à notre partenaire



## Deux fonctionnalités « vedettes »

Pour le lancement du *Portail eformation-santé Desjardins*, accessible sur Internet à l'adresse [www.eformation-sante.com](http://www.eformation-sante.com), deux fonctionnalités « vedettes » sont mises de l'avant.

La première est la capacité du Portail à supporter les communautés virtuelles d'apprentissage et de pratique, mises sur pied par le CESS. Une des caractéristiques des communautés de pratique qui les distinguent des simples forums de discussion est, entre autres, l'apport d'une animation dynamique des échanges. L'animateur d'une communauté de pratique est expert du domaine concerné et maîtrise bien les fonctions d'animation. Il consacre un temps dédié uniquement à cette tâche. Ces communautés de pratique, tout à fait novatrices pour le RSSS, visent l'échange d'informations, d'opinions, de solutions à des difficultés rencontrées dans un domaine de pratique commun dans le but d'approfondir des connaissances et de favoriser des apprentissages.

La deuxième fonctionnalité « vedette » du Portail est interreliée au mandat qu'a octroyé le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) au CESS de supporter la formation des formateurs à l'utilisation de l'*Outil d'évaluation multi clientèle* (OEMC) et le *Profil isoSMAF*, lesquels sont des instruments d'évaluation pour la clientèle en perte d'autonomie qui sont implantés dans le réseau public de la santé au Québec.

Le CESS a signé une entente provinciale avec le MSSS pour :

- 1) Développer la formation de formateurs à l'utilisation de l'OEMC et du *Profil isoSMAF*
- 2) Assurer le transfert de connaissance au niveau provincial des formations sur l'utilisation de ces outils
- 3) Être en support pour répondre aux besoins du RSSS, par exemple, soutenir les utilisateurs afin d'assurer une utilisation optimale et de qualité des outils OEMC et *Profil isoSMAF*.

Le Portail devient donc un outil de travail essentiel pour la formation de ces formateurs : il permet de maintenir leurs compétences et leurs connaissances à jour, crée un point d'ancrage pour les formateurs et donne un accès direct aux experts de contenus.

Comme le mentionnait madame Danielle Benoit, du MSSS : « bien que les publics cibles du Portail soient les formateurs ainsi que les professionnels et intervenants de la santé, il s'agit d'une excellente nouvelle pour la population en général, car le Portail agit comme support au transfert de connaissance dans le RSSS et c'est un pas de plus vers l'amélioration de la santé et du bien-être de la population ».

Finalement, le *Portail eformation-santé Desjardins* est un outil vivant et flexible qui saura répondre aux besoins en constante évolution du réseau de la santé québécois. Créé par une organisation sherbrookoise, ce Portail devient un outil incontournable pour l'ensemble du RSSS.

-30-

*Le Centre d'expertise en santé de Sherbrooke (CESS) a été créé par trois partenaires en santé : la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke (FMSS), le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS) et le Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS).*

**Source :** Dr Roch Bernier, Directeur général au CESS

**Renseignements :** Geneviève Lemay, conseillère en communication au CESS, 819 821-1170, poste 46306