cess

L'expertise pour la santé et le mieux-être

Rapport annuel

DES ACTIVITÉS

2024-2025

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	04
Membres du conseil d'administration	06
Formation traditionnelle	07
Démarche SMAF et logiciel iSMAF	09
Méthodes de soins informatisées	12
Formation en ligne	13
Communauté de pratique (CDP)	15
Secteur services-conseils	16
Évènements	20
États financiers	22

MOT DU PRÉSIDENT

Une année en deux temps

L'année écoulée a été marquée par deux temps bien distincts qui reflètent à la fois l'intensité et l'évolution de nos activités.

Au premier semestre, notre équipe a été fortement mobilisée par un mandat d'envergure confié par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) : la réalisation d'une vaste collecte de données SMAF en résidences privées pour ainés (RPA). Ce projet stratégique a permis de mieux documenter les réalités du terrain et d'outiller les décideurs. En parallèle, notre équipe e-learning a connu un essor important, multipliant les initiatives de formation et renforçant les compétences numériques de plusieurs acteurs du réseau.

Le second semestre a été marqué par le lancement de notre nouvelle plateforme des Méthodes de soins informatisées — une étape phare dans le développement de nos outils numériques. Toutefois, cette période a aussi coïncidé avec un ralentissement de certaines activités, notamment en lien avec la transition vers Santé Québec, et la fin, ou peut-être la mise en pause, de notre rôle de coordination des communautés de pratique.

Malgré ces contrastes, l'année a été riche en projets porteurs. L'effervescence autour de l'innovation s'est traduite par des collaborations inspirantes avec des initiatives telles que **Simtoma Formation Médicale**, **PromoSanté**, **Voici-Victor (robot de présence)**, **RÉFLEXE** et **Déconnecter le pilote automatique**. Ces alliances témoignent de la vitalité de notre écosystème régional et de la capacité du CESS à s'y inscrire comme catalyseur de changement.

L'année qui s'annonce sera marquée par la transformation du réseau de la santé et des services sociaux avec la mise en œuvre de Santé Québec. Cette période de transition s'accompagnera de nouveaux défis, mais aussi d'occasions de repenser nos façons de faire, d'affirmer notre rôle et de continuer à contribuer activement à l'amélioration des pratiques et des services. Plus que jamais, l'agilité et la collaboration seront au cœur de notre démarche.

Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à faire avancer notre mission avec engagement et créativité.

Daniel Lacombe, président
Centre d'expertise en santé de Sherbrooke (CESS)

CONSEIL
D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de onze administrateurs bénévoles qui proviennent de nos partenaires institutionnels et du milieu des affaires.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Daniel Lacombe
Président (membre coopté)
Président, Solti solutions TI

Yves Labrie
Vice-président (membre coopté)
Conseiller en management,
4LM Consultants

Sylvain Durocher
Trésorier (membre coopté)
Conseiller en développement des affaires

Yves Parent
Secrétaire (membre d'office)
Directeur général, Centre d'expertise en santé de Sherbrooke

Pascale Bélisle
Administratrice (membre d'office)
à compter du 30 août 2024
Directrice adjointe des affaires juridiques et publiques, Présidence-direction générale, CIUSSS de l'Estrie — CHUS

Robin-Marie Coleman
Administratrice (membre d'office)
jusqu'au 30 août 2024
Présidente-directrice générale adjointe, CIUSSS de l'Estrie — CHUS

Dominique Dorion
Administrateur (membre d'office)
Doyen, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke

Lyne Jutras
Administratrice (membre d'office)
Directrice des ressources financières, CIUSSS de l'Estrie — CHUS

Marie-France Langlois
Administratrice (membre d'office)
Directrice académique,
Centre de formation continue,
Université de Sherbrooke

Valérie-Claude Lessard
Administratrice (membre coopté)
Avocate, TransferTech Sherbrooke

Stéphanie McMahon
Administratrice (membre d'office)
Directrice de la coordination de la mission universitaire, CIUSSS de l'Estrie — CHUS

Jean-Pierre Perreault
Administrateur (membre d'office)
Vice-recteur à la recherche et aux études supérieures, Université de Sherbrooke

MEMBRE EXTERNE QUI PARTICIPE AU COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

Chantal Michel
Adjointe à la directrice
des ressources financières,
Partenariats économiques,
audit interne et projets spéciaux
Direction des ressources financières,
CIUSSS de l'Estrie — CHUS

FORMATION TRADITIONNELLE

Cette année, les demandes pour certains programmes de formation ont été en baisse par rapport à l'année précédente tandis que la Formation unifiée OCCI a démontré une hausse. Voici un bilan des formations offertes au cours de la dernière année.

FORMATIONS LIÉES À LA DÉMARCHE SMAF
(Système de mesure de l'autonomie fonctionnelle)

Les formations offertes par le CESS qui sont reliées à la Démarche SMAF visent à :

- acquérir les connaissances nécessaires concernant le cadre de conception de l'outil d'évaluation de l'autonomie fonctionnelle SMAF ainsi que des outils associés (PRISMA-7, SMAF-social, Tableau d'aide individualisé -TAI, profils Iso-SMAF);
- acquérir les connaissances et habiletés requises pour l'administration des outils de la Démarche SMAF.

Titre	Nombre d'établissements ou de journées de formation	Nombre de participants
Démarche SMAF	6 – résidences privées pour ainés (à distance – synchrone et en présentiel) pour un total de 9 formations	65

Le CESS poursuit ses efforts de recrutement pour avoir plus d'une personne formatrice accréditée de la Démarche SMAF. L'objectif est de ne pas fragiliser la vente du iSMAF.

FORMATION DE FORMATEURS POUR LA FORMATION UNIFIÉE SUR LES OUTILS DE CHEMINEMENT CLINIQUE INFORMATISÉS (OCCI)

La formation de formateurs sur la formation unifiée OCCI a pour objectifs de permettre aux participants d'acquérir toutes les compétences et connaissances requises au développement de leurs habiletés de formateurs (animation, techniques de rétroaction, manipulation du matériel, etc.), de développer l'expertise personnelle de contenu liée aux OCCI et de s'approprier la structure de la formation unifiée et de son contenu. Le Centre d'expertise en santé de Sherbrooke a une entente provinciale avec le MSSS pour assurer la diffusion de cette formation à travers le Québec. Nous sommes fiers d'avoir participé au développement et à l'évolution du contenu de cette formation de qualité et d'en assurer sa diffusion.

Rappelons que la formation unifiée OCCI permet aux cliniciens des établissements du réseau de la santé et des services sociaux de développer les habiletés et connaissances requises pour évaluer les besoins globaux de l'usager adulte en tenant compte de la capacité décisionnelle de celui-ci et d'optimiser le soutien à domicile à l'aide des outils de cheminement clinique informatisés (OCCI).

Titre	Nombre d'établissements ou de journées de formation	Nombre de participants
Formation unifiée : « Formateurs OEMC, profils Iso-SMAF, SMAF-Social, PI, RSIPA »	8 formations de 4 jours (présentiel)	67

PERSPECTIVES 2025-2026

En 2025-2026, nous souhaitons poursuivre les travaux de révision et d'harmonisation des contenus cliniques des formations de notre portefeuille. Nous comptons également ajouter au moins une formation à notre offre grâce à notre collaboration avec le secteur des innovations.

Cette année encore, nous continuerons de promouvoir les formations du CESS auprès des établissements publics et du secteur privé.

DÉMARCHE SMAF ET LOGICIEL ISMAF

La Démarche SMAF est un produit du CESS qui bouge beaucoup depuis la dernière année. De nombreux travaux (rehaussement, qualité, etc.) sont en cours et se poursuivront au cours de l'année 2025-2026. Voici les grands axes.

Migration des serveurs iSMAF

À la suite des travaux de rehaussement de la sécurité du logiciel iSMAF, l'étape suivante était de procéder à la migration des bases de données (BD) de chacun des clients iSMAF du CESS vers les serveurs infonuagiques de l'organisation. Le tout s'est fait en collaboration avec notre partenaire Groupe GSC.

Ce processus a permis de réaliser des travaux en amont concernant la révision et la refonte du contrat de licence iSMAF en collaboration avec MCV Avocat. Ce nouveau contrat respecte la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels des citoyens du Québec. Nous sommes d'avis que cet exercice était nécessaire et sera bénéfique tant pour les clients iSMAF que pour le CESS.

L'annonce de la migration s'est faite lors du renouvèlement annuel des contrats de licence iSMAF. Au cours du mois de février, tous les clients ont reçu leurs nouveaux contrats. Les travaux de migration ont débuté officiellement le 27 mars 2025. La migration va bon train et nous sommes persuadés de pouvoir respecter les échéanciers.

Partenariat avec la France

Le partenariat avec la firme 3iE en France démontre de bons résultats et nous laisse penser que 3iE atteindra ses objectifs de performance établis à la signature du contrat. Nous évalurons la poursuite de cette collaboration avec 3iE en 2025-2026 comme spécifié au contrat.

Formation e-learning

Des travaux sont en cours pour offrir la formation Démarche SMAF en asynchrone. Les experts du CESS, dont la formatrice à la Démarche SMAF et ceux du secteur e-learning, sont mis à contribution pour développer ce nouveau service. L'objectif du CESS sera de le rendre disponible aux clients iSMAF à l'automne 2025. Cette formation concerne la formation initiale et obligatoire à l'utilisation du iSMAF. Selon la réponse des clients et les commentaires, le CESS souhaitera également développer la formation de mise à niveau en format e-learning.

Processus d'audit de la qualité

Dans la foulée des travaux de la Démarche SMAF, le CESS élabore actuellement un processus d'audit de la qualité qui sera standardisé et obligatoire pour tous les clients iSMAF. Ce nouveau processus passera entre autres par un processus d'accréditation des utilisateurs iSMAF qui sera d'autant plus nécessaire avec l'arrivée de la formation en e-learning.

Harmonisation du guide des instructions spécifiques SMAF

Les travaux se poursuivent et l'objectif du CESS est de rendre disponible la version révisée et bonifiée à l'ensemble des formateurs experts du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'aux utilisateurs de la Démarche SMAF du secteur privé d'ici la fin de l'année 2025.

Comité scientifique SMAF

Le mandat du comité scientifique SMAF se poursuit et s'adapte selon les besoins rencontrés (par exemple, cessation des rencontres de formateurs experts OCCI en 2024-2025).

MÉTHODES DE SOINS INFORMATISÉES (MSI)

L'année 2024 a marqué un tournant majeur pour le secteur des Méthodes de soins informatisées (MSI) avec le lancement officiel de notre toute nouvelle plateforme. Ce jalon représente bien plus qu'une mise à jour technologique : il s'agit d'une évolution structurante pour les intervenants qui s'appuient sur ces outils dans leur pratique quotidienne.

Grâce à cette refonte, la plateforme offre une expérience utilisateur bonifiée, un accès simplifié à l'information et une plus grande capacité d'adaptation aux besoins de différents milieux. Elle reflète l'engagement constant du CESS à soutenir les meilleures pratiques cliniques et psychosociales, appuyées par des contenus validés et rigoureusement mis à jour.

Chaque année, plus de **1,3 million de consultation**s sont effectuées sur la plateforme MSI — un chiffre qui témoigne de son importance dans le réseau. Cette fréquentation soutenue nous pousse à maintenir des standards élevés de qualité, de pertinence et d'accessibilité.

Nous remercions tous les collaborateurs, professionnels et partenaires qui ont contribué à cette transition réussie. Leur expertise et leur rétroaction ont été précieuses tout au long du processus. Ensemble, nous poursuivrons l'enrichissement des contenus, l'intégration de nouvelles fonctionnalités et le soutien aux milieux utilisateurs à travers tout le Québec.

FORMATION EN LIGNE

L'autoapprentissage en ligne est devenu, au cours des dernières années, la modalité de formation continue la plus importante dans les organisations de santé. L'équipe e-learning du CESS a su développer un produit qui s'adapte à cette réalité. Chaque projet de formation fait l'objet d'une analyse de besoins rigoureuse qui permet le développement d'activités originales et engageantes pour les apprenants. La « couleur » du CESS est celle de l'originalité de ses activités, de la rigueur de ses contenus et de la qualité de ses visuels.

En 2024-2025, notons aussi la réalisation de vidéos à visée informative et promotionnelle. La vidéo a toujours fait partie des stratégies technopédagogiques de plusieurs formations du CESS. La différence, cette année, est l'implication de l'équipe du CESS dans la production de vidéos utilisées dans un autre contexte que celui des formations en ligne. Il s'agit de vidéos démontrant des méthodes des soins, présentant un service d'un établissement, un programme de dépistage du réseau de la santé ou proposant une intervention (ex. : gestion du stress au travail).

PERSPECTIVES 2025-2026

Les restrictions budgétaires dans le réseau de la santé et des services sociaux imposeront au CESS de diversifier ses clients e-learning. Davantage de projets internes de formation en ligne pourront être développés pour améliorer les services d'autres secteurs du CESS. L'équipe continuera aussi à produire des formations en ligne dans le cadre de la valorisation d'innovations du CESS.

Les formations développées cette année :

Pour le réseau de la santé et des services sociaux et le réseau de l'éducation

- Santé mentale positive en milieu scolaire
- Soutenir le développement des compétences personnelles et sociales chez les élèves
- L'utilisation des outils du programme SIPPE
- Prévention du suicide adaptée aux médecins
- Prévention du suicide chez les enfants de 5 à 13 ans
- Soins confiés en toute sécurité pour les professionnels habilités
- Règlement sur la classification des services offerts par une RI-RTF
- Programme québécois de dépistage prénatal
- L'accompagnement des personnes lors d'autosoins en santé mentale

Pour les partenaires du CESS

- Mise à jour pour les ajusteurs d'APR N95
- Exposition aux liquides biologiques (en cours)

Formations supportant la valorisation d'innovations du CESS

- Formation pour les médiateurs du programme RÉFLEXE
- Hésitation vaccinale (en cours)

COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE (CDP)

L'expertise du CESS s'est consolidée en cette troisième année de services dans le cadre du Programme national de gestion des savoirs (PNGS) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

L'équipe-conseil a développé une trousse d'outils destinée à l'animation de CdP. Elle a aussi animé directement une communauté de pratique destinée aux équipes d'animation. Cette dernière communauté est devenue plus autonome et constitue maintenant un véritable capital de compétences dans le domaine de l'animation au sein du réseau de la santé et des services sociaux.

L'équipe technique a, de son côté, bonifié l'expérience des utilisateurs en optimisant les configurations des applications utilisées par les CdP pour soutenir les échanges (Viva Engage) et gérer les contenus (SharePoint). De plus, l'utilisation de flux automatisés (Power Automate) a permis de simplifier les processus d'inscription des membres des CdP.

Notons aussi l'implication du CESS dans le démarrage de la nouvelle CdP Impact et Innovation sociale en Estrie.

PERSPECTIVES 2025-2026

Après trois années où la très grande majorité des services du CESS se sont donnés à l'intérieur du PNGS, la prochaine année imposera un retour à une plus grande diversité de clients. En effet, l'entente PNGS s'est terminée le 31 mars 2025. Le CESS, qui avait déjà une offre de services diversifiée avant le PNGS, reprendra donc des démarches pour faire connaitre ses services aux organisations intéressées. L'expertise du CESS est toujours vivante et disponible pour les organisations qui souhaitent améliorer leurs pratiques en valorisant le partage d'expériences.

SECTEUR SERVICES-CONSEILS

L'équipe services-conseils du CESS a finalisé, durant l'année 2024-2025, l'ensemble de ses mandats avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). L'équipe s'est également concentrée sur des dossiers internes et sur le développement et le soutien aux innovations. Les principaux dossiers traités durant l'année 2024-2025 par l'équipe sont présentés ci-après.

Repérage des ainés en perte d'autonomie : L'équipe du secteur Services-conseils a réalisé les travaux d'accompagnement et de soutien aux établissements ayant reçu du financement du MSSS dans le cadre du déploiement de la mesure 4.7.1 du Plan d'action interministériel (PAI) 2022-2025 de la Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS). L'équipe a aussi complété l'évaluation des cinq projets financés qui avaient pour objectif la mise en place d'interventions préventives permettant aux ainés fragiles de récupérer leurs réserves physiologiques en vue d'éviter les incapacités et le déconditionnement. L'évaluation de ces projets visait notamment à déterminer leur potentiel d'exportation dans d'autres CI(U)SSS de la province.

Concertation des partenaires RTS-RLS : N'ayant reçu aucune demande du MSSS dans ce dossier en 2024-2025, le CESS a fermé ce dossier.

Projet de soutien au déploiement du programme d'allocation personnalisée pour la personne vivant en résidences privées pour ainés (RPA) : Ce mandat s'est conclu avec succès au mois de septembre 2024. Le CESS a rempli son mandat de rencontrer l'ensemble des résidents de RPA identifiés par les établissements, et ce, dans le temps imparti soit du 8 mars au 28 juin 2024.

Dossier de santé numérique (DSN) : Le CESS a été approché en septembre 2024 par le MSSS et Santé Québec relativement à la préparation du déploiement du DSN dans deux établissements vitrine, le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et le CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, planifié pour novembre 2025. L'objectif des premières discussions visait à mieux comprendre et encadrer les droits de licence liés à l'informatisation des outils sous propriété intellectuelle du CESS dans le DSN. Depuis le 20 janvier 2025, le CESS participe aux rencontres virtuelles hebdomadaires de développement de la section de l'applicatif DSN qui remplacera, à terme, l'applicatif RSIPA. En plus de vérifier la conformité des outils, le CESS peut ainsi assurer la validité clinique et scientifique du SMAF et des outils associés tout en maintenant sa vigie sur les droits d'auteurs qui lui ont été cédés.

Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador (CSSSPNQL) : En conformité avec l'entente conclue en 2022 entre le CESS et la CSSSPNQL, l'équipe Services-conseils a réalisé, en novembre 2024, un premier rapport d'analyse et d'exploitation des données issues du RSIPA pour ces communautés. La présentation de ce rapport s'est tenue en janvier 2025 et a été reçue avec enthousiasme par la CSSSPNQL qui voit là une opportunité de mieux interpréter les données concernant la perte d'autonomie des clientèles qu'elle dessert.

SOUTIEN AUX INNOVATIONS

SIMTOMA (https://simtoma.com/fr/) : Plusieurs mesures ont été réalisées pour promouvoir et commercialiser le référentiel pédagogique en apprentissage médical SIMTOMA au Québec et aux États-Unis dans la dernière année sans résultats concrets. La prochaine année sera consacrée à planifier les améliorations qui permettront à cet outil d'être mieux adopté par les personnes étudiant en médecine.

Voici Victor (https://www.voici-victor.ca/) : Fort de plusieurs années de développement et de tests, le robot de présence pour les personnes âgées en perte d'autonomie Victor est maintenant prêt pour une mise à l'échelle vers de nouveaux milieux preneurs. Afin de soutenir les activités de valorisation par le promoteur Michael Doyon, le CESS a contribué en financement et en visibilité au cours de l'année.

Parmi les innovations qui se trouvaient au tableau de bord de l'équipe, deux projets ont progressé considérablement au cours de l'année soit le **Programme Réflexe et le programme Musclez-vos méninges.** Des discussions sont en cours avec le CIUSSS de l'Estrie — CHUS ainsi que le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) afin de finaliser des collaborations.

Nos activités de démarchage ont permis, dans la dernière année, de mettre sur pied de nouvelles collaborations qui porteront, nous l'espérons, fruit rapidement. Tout d'abord, un partenariat avec le professeur Patrick Boissy a mené à l'octroi de deux subventions, soit la Programmation de financement de la recherche intersectorielle sur le vieillissement — Laboratoires vivants — 2025-2026 des Fonds de recherche du Québec, ainsi que le Programme de soutien aux organismes de recherche et d'innovation (PSO) volet 2d, du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec, qui vise la maturation et la validation de technologies. Ces deux financements permettront parallèlement l'amélioration du **programme d'intervention PromoSanté** qui vise à soutenir les personnes âgées à risque de déconditionnement, et de **la plateforme Web de télésanté PromoSanté** qui sert de base technologique au programme du même nom et qui à terme, pourra être commercialisée pour accueillir d'autres programmes d'intervention.

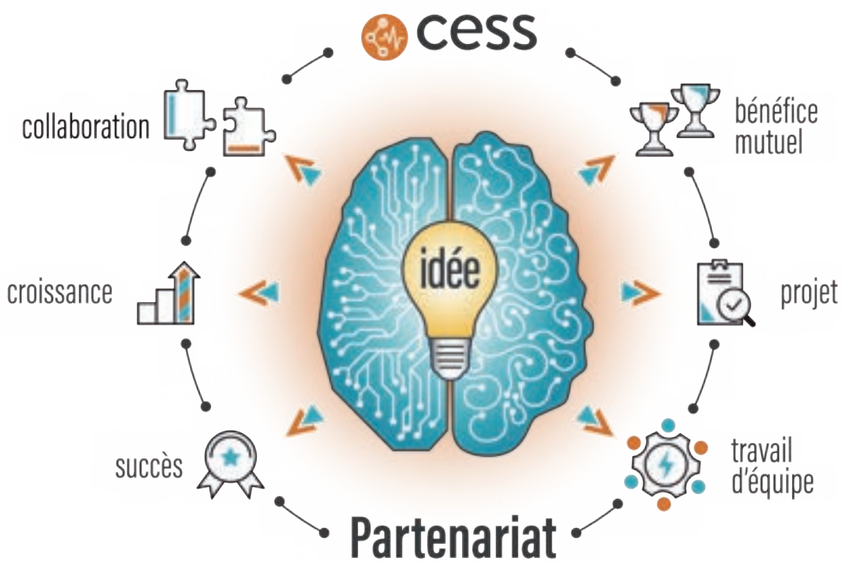
Nous avons débuté une collaboration avec l'organisme à but non lucratif (OBNL) API-Enfance, afin de soutenir financièrement les activités de diffusion liées à son programme Mots d'Enfants©, un programme de stimulation globale du langage chez les enfants en attente d'un suivi en orthophonie.

Le CESS peut désormais participer à titre de partenaire financier à des projets de recherche de personnes étudiantes soutenues par Mitacs. C'est d'ailleurs le cas pour le projet de l'étudiante au doctorat en psychologie Rachel Guertin. Son projet « **Déconnecter le pilote automatique !** » cherche à évaluer l'impact de pauses actives guidées par des capsules vidéos de musique et de pleine conscience pour des personnes travaillant, par exemple, dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Le **réseau de contacts du CESS** s'est également élargi. Divers canaux ont été ouverts ou entretenus auprès de partenaires variés, tels que **l'Université de Sherbrooke, TransferTech Sherbrooke, Axelys, le Service des partenariats et du soutien à l'innovation (SePSI) de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), et l'OBNL Société Inclusive.**

Le soutien à la relève en recherche a également été mis de l'avant, par le biais d'octrois de bourses étudiantes. Ces bourses ont été remises, dans le cadre du concours de présentation (pitch) d'idées innovantes en santé de l'Université de Sherbrooke [https://www.usherbrooke.ca/medecine/faculte/bureau-de-la-valorisation-et-des-partenariats/concours-idees-innovantes], à Magalie Randlett, étudiante à la maitrise en service social, cheminement de type recherche, et Salomé Sabatié, étudiantes à la maitrise en biochimie.

Le 20 février dernier a finalement marqué le lancement de la communauté de pratique Impact et Innovation sociale Estrie, qui vise à créer un « espace collaboratif dédié à l'échange de savoirs, au partage d'expériences et à la cocréation de solutions novatrices pour répondre aux enjeux sociaux » de la région de l'Estrie.



PERSPECTIVES 2025-2026

Afin de faciliter la présentation de notre organisme et de notre offre de service, des travaux de mise à jour de l'information du site Web du CESS seront entamés dans les prochains mois. Ces outils ainsi que notre nouvelle présentation corporative permettront de faire connaitre plus efficacement notre rôle dans la valorisation d'innovations en santé et en services sociaux et de mieux répondre aux attentes de nos partenaires. La poursuite des discussions avec le MSSS et avec l'Agence Santé Québec pour la négociation de contrats en services-conseils sera également à l'ordre du jour.

ÉVÈNEMENTS

Nous avons organisé six évènements en 2024-2025, dont un pour un nouveau client en provenance de notre partenaire, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

ÉVÈNEMENTS 2024-2025

Titre	Lieu et date de l'évènement	Nombre de participants
Rendez-vous de l'amélioration continue (RVAC)	Centre des congrès de Trois-Rivières, 9 au 10 mai 2024	402
Symposium – Groupe interdisciplinaire de soutien (GIS)	Virtuel, 31 mai 2024	143
Innovation sociale	Hôtel Chéribourg, 19 septembre 2024	121
Symposium sur le suivi de dose	Hôtel Estriemont, 23 au 25 septembre 2024	58
Groupe des maladies plasmocytaires du Québec	Centre de recherche du CHUM, 1er novembre 2024	100
Congrès québécois sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées	Hôtel et Centre des congrès Delta Sherbrooke, 6 au 8 novembre 2024 – Hybride	640

PERSPECTIVES 2025-2026

En ce début d'année 2025-2026, il semble que les perspectives soient moins favorables pour ce secteur d'activités en raison des compressions budgétaires imposées dans le réseau de la santé et des services sociaux.

ÉVÈNEMENTS PLANIFIÉS POUR 2025-2026

Titre	Lieu et date de l'évènement	Nombre de participants
Rendez-vous de l'amélioration continue (RVAC)	Virtuel – 14 au 16 mai 2025 À l'origine, l'évènement devait avoir lieu au Centre des congrès de Saint-Hyacinthe	500
Réseau de cancérologie pulmonaire Estrie – Montérégie	Hôtel Château Bromont, 8 avril 2025	85
PCSI 2025 – congrès international	Centre des congrès de Québec, 9 au 12 septembre 2025	150
Groupe des maladies plasmocytaires du Québec	Centre Mont-Royal, 24 octobre 2025	100

ÉTATS FINANCIERS

RÉSULTATS Période terminée le 31 mars 2025	2025	2024
PRODUITS		
Consultations		
Services-conseils	1 545 219 $	1 042 875 $
Communautés virtuelles de pratique	487 122	428 216
Embauche de prêts de services	20 302	152 111
Ventes de logiciels et licences		
Méthodes de soins informatisées (MSI)	1 319 863	1 260 221
Logiciel iSMAF	119 393	127 584
REFLEXE	1 800	-
Formation		
E-learning	623 430	787 608
Traditionnelle	168 799	184 224
Redevances (note 7)		
PRISMA-7	69 614	63 884
Autres	183 702	169 601
Subventions	-	19 810
Colloques, congrès et évènements	394 240	316 695
Vente de documents et outils cliniques	722	1 005
Revenus de placements (annexe B)	101 663	126 667
Variation de la juste valeur des autres placements	34 800	35 700
Autres	7 205	36
	5 077 875	4 716 257
CHARGES (annexe A)	5 268 088	4 680 863
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(190 213) $	35 394 $

ANNEXE A — AUTRES RENSEIGNEMENTS Période terminée le 31 mars 2025	2025	2024
A — CHARGES		
Salaires et charges sociales	3 028 256 $	2 322 450 $
Honoraires de consultants et de professionnels	1 347 433	1 636 331
Honoraires de conférenciers et de formateurs	23 077	43 264
Dons	101 600	201 500
Assurances	19 422	22 170
Frais bancaires et de transactions	9 327	15 406
Frais d'administration	83 914	70 917
Frais comptables et juridiques	44 531	42 446
Frais de déplacement	127 890	53 534
Frais de formation	13 114	16 520
Frais de poste et de livraison	2 591	3 006
Frais d'hébergement des données	21 997	16 264
Imprimerie et photocopies	2 462	8 126
Location d'équipements et services audiovisuels	65 935	52 136
Location de salles et traiteurs	153 550	87 287
Loyer	35 619	35 619
Publicité et promotion	31 286	13 198
Remises sur ententes et droits d'auteur	88 852	22 184
Pertes sur radiation d'immobilisations corporelles	55 615	-
Autres	4 378	3 159
Amortissement des immobilisations corporelles	7 239	15 366
	5 268 088 $	4 680 863 $

MERCI À NOS PARTENAIRES FONDATEURS

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Québec

UdS Université de Sherbrooke

Faculté de médecine et des sciences de la santé

cess

L'expertise pour la santé et le mieux-être

500, rue Murray, bur. 900
Sherbrooke, Qc J1G 2K6

Tél. : 819 821-5122
Téléc. : 819 821-5202

expertise-sante.com